



Záruční podmínky bateriového systému Batterlution

Batterlution Ltd (dále jen „Batterlution“)

Batterlution nabízí standardní tovární záruku, která na bateriové produkty platí 10 let od data instalace bateriového systému nebo ne více než 10 a půl let od data dodání bateriového systému z výroby.

Bateriový systém je dimenzován na 15 let každodenního provozu (jeden celý nabíjecí/vybíjecí cyklus denně). Bateriová systém je také dimenzován na udržení minimální kapacity 80% po dobu 10 let nebo toku energie 10MWh za každou 1kWh od prvního spuštění bateriového systému a při dodržení následujících podmínek:

- Nabíjecí/vybíjecí výkon nepřesáhne 0,7C.
- Rozsah provozní teploty prostředí je mezi 0 °C až 45 °C.
- Rozsah skladovací teploty prostředí je mezi -35 °C až 35 °C, vlhkost je 65 % ± 20 %.
- Systém dobijte každých 6 měsíců, SOC při skladování nesmí být nižší než 30 %.
- V případě vybití je potřeba nabití systému do 10 dnů od jeho úplného vybití.
- Vysokonapěťové baterie při instalaci musí být stejné šarže. Jsou-li ve stejném systému instalovány různé šarže baterií, musí být všechny baterie vyváženy na stejné napětí individuálním nabíjením a vybíjením.

1. Standardy kvality produktu a záruka

- 1.1 Bateriový systém je v souladu s bezpečnostními předpisy pro přepravu podle UN38.3 a MSDS.
- 1.2 Záruky a její platnosti na bateriové systémy rozhoduje společnost Batterlution a její distributor Powerplant Technology s.r.o.
- 1.3 Záruka se nevztahuje na kosmetické vady – škrábance, rez, chemické poškození).





2. Ztráta záruky

Záruka automaticky zaniká, pokud nastanou následující podmínky:

- 2.1 Poškození nebo ztráta bateriového systému nebo příslušenství způsobené logistikou.
- 2.2 Porucha bateriového systému způsobená nevyhovujícími střídači nebo nabíječkami, které mají neschválené nabíjecí napětí nebo proud, neschváleným typem střídače nebo nabíječky bateriových systému.
- 2.3 Porucha nebo poškození bateriového systému způsobené neprofesionálním nebo nekvalifikovaným personálem.
- 2.4 Nedodržení návodu k použití, instalačního průvodce a předpisů pro údržbu.
- 2.5 Změně, úpravě nebo odstranění výrobního štítku, kde je uvedené sériové číslo(SN).
- 2.6 Porucha nebo poškození výrobku v důsledku nedodržení příslušných zákonů a předpisů nebo technických požadavků při projektování, výstavbě nebo instalaci bateriových systémů.
- 2.7 Připojením vysokonapěťového střídače k nízkonapěťové baterii nebo připojení nízkonapěťového střídače k vysokonapěťové baterii.
- 2.8 Porucha nebo poškození výrobku v důsledku instalace na pohyblivém a nepevněném podloží nebo příležitostnými vibracemi.
- 2.9 Porucha nebo poškození způsobené korozí, bleskem a jinými přírodními škodami nebo vyšší mocí.
- 2.10 Neoprávněné změny, úpravy, zásahy do systému nebo neautorizovaná demontáž bateriového systému po jeho spuštění.
- 2.11 Poškození nebo porucha způsobená jinými zařízeními , např . poškození přepětím způsobené zapnutím/vypnutím generátoru vysokého výkonu.

3. Oprava a výměna

- 3.1 V případě poruchy, má uživatel povinnost zkontrolovat a zaznamenat chybovou hlášku nebo chybový kód z obrazovky zobrazení, včetně všech hodnot ochrany, nastavení a nezbytných informací pro správnou diagnostiku vzniklé poruchy.
- 3.2 V případě, že distributor nebo Batterlution potvrdí, že jde o problém spojený s kvalitou produktu (bateriového systému), bude vadný produkt opraven, v případě nemožnosti opravy bude nahrazen náhradním bateriovým systémem.
- 3.3 Společnost Batterlution je odpovědná pouze za řešení problémů, opravy a výměnu vlastních produktů (bateriového systému). Batterlution nepřebírá žádné další zvláštní škody, následné škody, náhodné škody (včetně ušlého zisku, ztráty dobrého jména, ztráty obchodní pověsti nebo zpoždění dodávek bateriových systémů atd.).
- 3.4 Tato záruka neupravuje zákaznický vztah vůči dalším zákonům a předpisům o právech týkajících se prodeje spotřebního zboží poskytovaných v hostitelské zemi nebo regionu.





4. Servisní kontakt

Zákazníci mohou kontaktovat lokálního distributora pro případné servisní zásahy nebo uplatnění záručních podmínek. Zákazníci mohou samozřejmě také kontaktovat servisní tým Powerplant Technology s.r.o., pokud potřebují pomoc nebo radu.

Distributor a servisní tým:

Powerplant Technology s.r.o.

Křižíkova 68b

612 00 Brno

www.czech.solar

5. Vyšší moc

Vyšší moc je událost, která není způsobena žádnou ze stran, která je nepředvídatelná v době uzavření smlouvy, nevyhnutelná, mimo kontrolu stran a která způsobuje, že plnění povinností není možné

Vyšší moc se týká především následujících:

- a) zemětřesení, povodně, požáry, bouře a jiné přírodní katastrofy.
- b) válka, invaze, blokáda a další nepřátelští ozbrojení aktéři
- c) revoluce, povstání, nepokoje
- d) stávka
- e) shromažďování, zákazy a další ustanovení o jednání vlády
- f) infekční nemoci
- g) nedbalost třetí strany a nesprávné jednání, které výrobci nemohou ovlivnit

